

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

NOTRE SOCIETE : HONDJE-FOLLAIN Eurl

96, rue Curial

75019 Paris

TELEPHONE : 01 73 74 28 28 du lundi au vendredi de 10 heures à 19 heures

(coût d'un appel en local à partir d'un poste fixe)

SARL au capital de 1.000 euros, enregistrée au registre du commerce et des sociétés du greffe du tribunal de Paris sous le numéro, siret 484 514 054 00010

### VOTRE COMMANDE :

Vous pouvez vérifier le bon déroulement de votre commande en cliquant sur mon panier.

En cas d'erreur de votre part, nous vous prions de nous contacter dans les meilleurs délais.

Si celle-ci n'est pas encore expédiée et dans la mesure du possible, nous tiendrons compte de votre demande.

Nous traitons toutes les commandes dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit, nous nous engageons à vous contacter sous les meilleurs délais et vous proposer la solution qui vous convient le mieux : remboursement, report ou remplacement de la commande.

### MODELES :

En cas d'indisponibilité du produit, HONDJE-FOLLAIN vous le réalisera dans les meilleurs délais et vous informera par mail. Au cas où le matériau ne se ferait plus ou serait hors saison ou mode, une équivalence vous sera proposée. Si cela ne vous convenait pas, vous serez remboursé.

**HONDJE-FOLLAIN DEGAGE SA RESPONSABILITE D'ERREURS EVENTUELLES SUR LES PRISES DE MESURES ERRONEES NECESSAIRES A LA REALISATION D'UN MODELE SUR MESURES ET NE PRENDRA PAS LA MARCHANDISE FABRIQUEE SUR DE MAUVAISES BASES.**

HONDJE-FOLLAIN en cas de difficultés peut vous aider ou vous expliquer comment prendre les mesures de vos 4 pattes

### PAIEMENT ET SECURITE

Nous acceptons 2 modes de paiement :

Par carte bancaire : payer en toute sécurité en ligne par carte bancaire ; les moyens les plus performants de cryptage des informations transmises sont utilisés par SCELLIUS le logiciel de la Banque Postale). Avec ce système de cryptage, NOTRE SOCIETE N'A A AUCUN MOMENT CONNAISSANCE DE VOTRE NUMERO DE CARTE BANCAIRE ET PERSONNE NE PEUT LA PIRATER (<https>).

Par chèque bancaire ou postal (Uniquement pour la France Métropolitaine) : si vous choisissez ce type de règlement, imprimez votre commande et adressez la nous avec votre chèque par courrier à l'adresse suivante :

Hondje-Follain 96, rue Curial 75019 Paris (moyen de payement à utiliser uniquement pour les transactions nationales)

**LIBELLER VOS CHEQUES A L'ORDRE DE : HONDJE-FOLLAIN.** Pour ce mode de paiement, votre règlement doit nous parvenir avant 10 jours ; passé ce délai, nous nous réservons le droit de remettre en stock les marchandises commandées non réglées.

Par virement bancaire, utiliser le RIB mentionné ci-dessous et nous envoyer le bon de commande par courrier au 94 / 96 rue Curial 75019 Paris ou par mail à [contact@hondje-follain.com](mailto:contact@hondje-follain.com).

**RIB :**

Etablissement 20041 Guichet 00001 N° Compte 5173697P020 Clé RIB 36  
IBAN 6 Identifiant international de l'établissement PSSTFRPPPAR  
Domiciliation : La Banque Postale – Centre de Paris 75900 Paris Cedex 15 France  
Titulaire du compte : Hondje-Follain Eurl 94 / 96 rue Curial 75019 Paris

**LIVRAISON :**

France Métropolitaine, Monaco, Corse

Participation aux frais de port et d'envoi en colissimo : 6 euros

Nous expédions plus de 90% de nos commandes sous moins de 48 heures ouvrés (du lundi au vendredi) après votre paiement. Nos produits sont fabriqués à l'unité. Il faut compter entre 8 et 15 jours en cas de commande spéciale. Nos produits sur site sont disponibles.

Autres pays européens desservis : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Italie, Irlande, Liechtenstein, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Royaume Uni, Suède, Suisse

Participation aux frais de port et d'envoi : 12 euros

Délais moyen de livraison : 6 à 12 jours

USA, CANADA, DOM TOM, Island, Ile Maurice : Participation aux frais de port et d'envoi : 40 euros

Pour les autres pays ; nous contacter par Email

La participation aux frais de livraison est en supplément de votre commande et indiquée clairement avant validation de l'opération.

Nous ne pourrions être tenus responsables des retards pour cas de force majeure, ou problèmes dus aux transporteurs.

**RETRACTATION :**

Si nos articles ne vous conviennent pas, en cas de non détérioration de ceux-ci et en conformité avec l'article L121-20 du code de la consommation, vous disposez d'un droit de retour des marchandises et ce dans un délais de 7 jours après réception de celles-ci.

Dans ce cas, les frais de ports (frais d'envoi et de retour) restent à votre charge et nous vous prions de contacter notre service SAV (voir contact) avant le retour de votre marchandise.

**SAV ET ENGAGEMENT QUALITE :**

Pour toutes questions relatives au suivi de votre commande (délais de livraison, réclamations, rétractions, qualité des produits, etc.), notre service SAV est à votre disposition (voir contact).

En cas d'erreur de notre société dans le traitement de votre commande, nous nous engageons à vous rembourser l'intégralité de votre commande et notamment les frais de retour ou à vous échanger vos articles uniquement après l'accord de notre service SAV. Pour ceci, vous devez contacter sous 7 jours après réception de votre marchandise le service SAV (voir contact) et remplir le formulaire.

En cas d'envoi de notre part et de non-livraison d'un colis, une enquête sera ouverte auprès de la Poste ou de notre transporteur. Les délais d'enquête de la Poste sont d'environ 3 semaines.

Nous nous engageons à vous indemniser (remplacement ou remboursement de la marchandise) si le colis est déclaré égaré recherche et à vous en informer par email.

**CONFIDENTIALITE :**

Les informations vous concernant sont confidentielles et ne seront pas divulguées à des tiers. Les renseignements dont nous disposons sont utilisés par notre société afin de mieux vous satisfaire et traiter vos commandes.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous avez accès à vos données personnelles en les modifiant ou en les supprimant à l'aide du bulletin d'inscription en ligne ou en nous contactant par email ou par courrier.